

## CONDICIONES DE VENTA

### 1. GENERAL

Las presentes condiciones de venta se aplican a cualquier servicio comprado a la empresa Gestión Salud y Deporte, S.L.U. (en adelante GSD) a través del sitio web "aqquart.es" (en adelante "el Sitio web") el cliente las acepta al confirmar su pedido. GSD podrá modificar en cualquier momento las condiciones de venta descritas a continuación. Los servicios ofertados en las Piscina de Verano de Quart de Poblet se regulan por la TARIFAS DE PRECIOS DE LA PISCINA DE VERANO DE QUART DE POBLET aprobado por el Excmo. Ayuntamiento de Quart de Poblet.

### 2. DISPONIBILIDAD

Todas las compras de servicios que se realicen a través del Sitio web están sujetas a disponibilidad y aceptación por parte de GSD y ésta se reserva el derecho a modificar la gama de servicios que se presentan en el Sitio web y, en especial, podrá limitar en cada momento la cantidad de servicios que pueda pedir un Cliente en una única sesión de compra.

Sólo están disponibles para su adquisición on-line a través el Sitio web los servicios para aquellos clientes dados de alta previamente en la base de datos como cliente DE LA PISCINA DE VERANO DE QUART DE POBLET online

### 3. REGISTRO E INFORMACIÓN PERSONAL

Para poder hacer una compra a través del Sitio web, el cliente mayor de 14 años debe:

- Estar dado de alta como cliente previamente como usuario de la Piscina Municipal de Verano de Quart de Poblet en la base de datos del programa de gestión de accesos.
- Registrarse como cliente on-line con usuario y contraseña.

El cliente es responsable de garantizar que su contraseña y cuenta se mantengan de forma secreta, confidencial y segura en todo momento. GSD no será responsable del uso inadecuado de la cuenta del cliente que se produzca como consecuencia del acceso y uso de la contraseña y cuenta del Cliente por parte de terceros.

Todos los usuarios mayores de 14 años (incluidos) se darán de alta en la base de datos del programa de gestión de accesos de la Piscina Municipal de Verano de Quart de Poblet, en la página [www.aqquart.es](http://www.aqquart.es), cumplimentando los aspectos relativos al Reglamento General de Protección de Datos. Para los menores de edad se solicita informen a sus padres o tutores sobre la actividad en línea y lean juntos detenidamente las condiciones de venta, aviso legal y política de cookies de la página web.

Si el cliente desea actualizar la información incluida en el Sitio web deberá iniciar sesión con su cuenta y actualizar la información pertinente directamente en el Sitio web o comunicar la variación de GSD en la siguiente dirección de correo electrónico: [aqquart@gestionsaludydeporte.es](mailto:aqquart@gestionsaludydeporte.es) o en las instalaciones de la Piscina de Verano de Quart de Poblet sitas en la Calle Xiquet de Quart s/n 46930 Quart de Poblet (Valencia).

**El Cliente declara la veracidad de los datos introducidos en el formulario de inscripción.**

### 4 - COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES

Los usuarios deberán hacer uso responsable de la instalación, tanto desde el punto de vista medioambiental como sanitario, cumpliendo para ello con las recomendaciones y normas establecidas por las autoridades sanitarias en cada momento. Todas las medidas y acciones establecidas se realizan en bien de su salud y para garantizar la seguridad de todos los usuarios.

### 5 - NORMATIVA BÁSICA DE USO DE LA INSTALACIÓN

5.1.- Deberán cumplirse las instrucciones del personal de la instalación en todo momento.

5.2.- Es obligatorio el uso de las duchas antes de la inmersión en cualquiera de los vasos de la piscina, en cumplimiento de la norma higiénico sanitaria, con el objetivo de eliminar gérmenes y partículas (cremas, pelos, etc.) y prevenir la posibilidad de un cambio térmico muy acusado por inmersión brusca. No es adecuado para ninguna persona y en especial para los menores y las personas de edad avanzada que entren de golpe en el agua la primera vez que se bañen después de comer, de haber tomado el sol de forma prolongada o de haber hecho un ejercicio físico intenso, dado que esto puede producir un cambio térmico que provoque accidentes no deseables.

5.3.- Está totalmente prohibido el acceso a las instalaciones de toda persona que padezca una enfermedad infecciosa o contagiosa.

5.4.- No se autoriza la entrada en la zona de baño con ropa y calzado de calle, a tal efecto la instalación dispone de vestuarios diferenciados en los que deben cambiarse antes de entrar en el recinto de playas, césped o agua.

5.5.- No está permitido el acceso a menores de 14 años si no van acompañados por una persona adulta mayor de 18 años responsable del mismo.

5.6.- Los adultos con menores bajo su responsabilidad no deben dejarlos solos en ningún momento durante el baño o en el entorno del vaso de las piscinas, ni siquiera llevando elementos de flotación. Les recordamos que 2,5 cm de profundidad son suficientes para cubrir la nariz y la boca de un niño si cae hacia delante.

5.7.- Preste especial atención a las personas con problemas médicos, y especialmente, cuando se trate de enfermedades con síndromes convulsivos. Este grupo es de muy alto riesgo por el posible desencadenamiento de una crisis durante su estancia en una piscina. Extremen las precauciones cuando se trate de menores.

5.8.- De lunes a viernes se acotarán y delimitarán distintas zonas de uso: recreación, nado y cursillos. Éstas deberán ser respetadas por las personas usuarias al objeto de facilitar una mejor utilización de la instalación.

5.9.- No está permitida la entrada de flotadores, colchonetas, pelotas, aletas ni gafas de buceo a la instalación. En particular no se permiten los flotadores hinchables ni de tipo "patito" o aro que se colocan en la cintura de los niños, es posible que vuelquen y el niño no pueda darse la vuelta.

5.10.- La hora de salida del agua será media hora antes de cerrar la instalación.

5.11.- Para evitar caídas o resbalones no se podrá correr/empujarse por el recinto del vaso de las piscinas. Procure que los menores bajo su responsabilidad no jueguen a darse empujones alrededor de la piscina, saltar uno por encima del otro, hundirse, tirarse de golpe, etc.

5.12. - No está permitido comer en las zonas de césped, playas o vasos o fuera de las áreas destinadas a tal fin. Únicamente está permitido comer en la zona de picnic debidamente habilitada para ello, permitiéndose únicamente cubiertos y utensilios de plástico o papel.

5.13. - No están permitidos los objetos de CRISTAL/VIDRIO y otros materiales cortantes en todo el recinto, tanto en zonas de baño, playas o vestuarios (incluida la zona de picnic). No se permite el acceso a los vasos de las piscinas con gafas de visión o de sol al objeto de prevenir accidentes al propio usuario/a, así como al resto de bañistas por golpe a las gafas, pérdida y/o caída al fondo de la piscina de las gafas o parte de la misma (lentes, patillas, etc).

5.14.- Prohibido ir descalzo en la zona de picnic o fuera del recinto de las piscinas.

5.15.- Está terminantemente prohibido la entrada de animales al recinto de la piscina, con exclusión de perros guías para invidentes.

5.16.- Prohibido fumar en todo el recinto.

5.17.- No se puede acceder a la instalación con sillas, tumbonas, sombrillas.

5.18. - Una vez dentro de la instalación no se podrá salir y entrar del recinto de la piscina Aqquart con la misma entrada, siendo necesario comprar una nueva entrada en caso de abandonar la instalación que comprende el recinto de vasos de la piscina y el restaurante.

5.19.- Por seguridad, el uso del tobogán estará restringido a menores de 8 años, cuya altura máxima no exceda de 1,20m. La altura mínima de los menores para acceder al tobogán es de 1,00 m.

5.20.- El aforo máximo de la instalación es de 443 personas, durante la temporada el aforo será el establecido legalmente en cada momento por las autoridades sanitarias.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA INSTALACIÓN ACARREARÁ LA APLICACIÓN DEL DERECHO DE ADMISIÓN CONTEMPLADO EN EL ART.33 DE LA LEY 14/2010 DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DE LA GENERALITAT VALENCIANA.

## 6. PRECIO, IMPUESTOS

Todos los precios que se muestran en las páginas de servicios incluidas en el Sitio web son con IVA incluido y han sido aprobados en la Ordenanza de Tarifas por Actividades de la Piscina de Verano de Quart de Poblet

Los precios se muestran en EUROS.

GSD se reserva el derecho a modificar los precios cuando dicha modificación haya sido aprobada por Pleno del Excmo Ayuntamiento de Quart de Poblet. GSD aplicará el precio del servicio que se muestre en el Sitio web en el momento de confirmación de la compra. Si por algún error del sistema, el precio correcto de un artículo es distinto al publicado en el Sitio web, GSD contactará con el cliente para obtener su confirmación antes de confirmar la adquisición del servicio.

El precio se especificará en la compra antes de que el Cliente realice la confirmación, figurando además la Confirmación del pedido antes de la formalización del pago.

## 7. MEDIOS DE PAGO

GSD acepta los siguientes medios de pago:

- Tarjetas de crédito VISA o Mastercard
- Bizum

Al realizar el pedido, el Cliente deberá introducir los datos de pago en el formulario que corresponda. GSD no guardará el número de tarjeta de pago ni el código de seguridad del Cliente. Los titulares de la tarjeta de pago están sujetos a controles de validación y autorización por parte de la entidad emisora de la tarjeta. Si la entidad emisora de la tarjeta no autoriza el pago a GSD, el Cliente deberá ponerse en contacto con la entidad emisora de su tarjeta para solucionar el problema. En tal caso, GSD no será responsable de los retrasos que se produzcan. En caso de que el usuario efectúe el pago mediante tarjeta de crédito, los datos bancarios serán transmitidos mediante un protocolo seguro al banco encargado de suministrar los respectivos servicios de pago electrónico remoto, sin que tercero alguno pueda en ningún caso tener acceso a ellos. Tales datos no serán utilizados en ningún caso por GSD más que a fin de completar los procedimientos relativos a la compra, emitir los correspondientes reembolsos en caso de eventuales devoluciones y prevenir e informar a las fuerza de policía en caso de que se cometiese o estuviese por ser cometido algún fraude.

## 8. PEDIDOS

GSD se reserva el derecho a rechazar, cancelar y anular los pedidos de una compra de entradas en cualquier momento.

GSD podrá rechazar, anular o cancelar la compra de entradas del Cliente si existe un conflicto pendiente sin resolver sobre el pago de un pedido anterior o si se tiene la sospecha de que el Cliente ha realizado actividades fraudulentas o, en su caso ha infringido lo dispuesto en estas Condiciones de Venta.

Después de hacer una compra a través del Sitio web, el Cliente recibirá por correo electrónico la factura simplificada con los datos de la compra y un código QR que se presentará en el punto de información de la piscina para que se autorice el acceso de cada una de las entradas adquiridas.

## 9. POLITICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El usuario podrá tramitar en línea mediante "usuario" y "contraseña" los siguientes servicios:

· Compra y pago de entradas de niños menores de 3 años, entradas de niños de 3 a 12 años, adultos, abonados de temporada de piscina de verano, abonados de piscina cubierta y jubilados con la tarjeta ciudadana, dorada o pensionista expedida por el Excmo. Ayuntamiento de Quart de Poblet.

GSD no se hace responsable de la imposibilidad de la prestación del servicio en caso de causa mayor y por ello fuera del ámbito de actuación de GSD. Entre otras causas, se entiende como fuerza mayor, a título descriptivo, aunque no limitativo, entre otros: accidentes, huelgas, incendio o explosión, causas meteorológicas o desastres naturales, inundaciones, etc., problemas ajenos a GSD en los medios de transporte o de telecomunicación.

En la medida de lo posible, una vez terminada la causa de imposibilidad o retraso, GSD hará todo lo posible para reanudar sus actividades comerciales y poder cumplir con sus obligaciones.

## 10. POLITICA DE GESTION DE COMPRA DE ENTRADAS ON-LINE.

Para poder acceder a la piscina se requerirá la adquisición previa de la entrada. También se deberá comprar entrada en el caso de usuarios que tienen bonificado el 100% del precio, menores de tres años, jubilados o pensionistas con la tarjeta dorada de Quart de Poblet y abonados de temporada de piscina de verano y de piscina cubierta.

El Titular comprará la entrada de todos los usuarios que deseen ir a la instalación con anticipación. El plazo de compra de entrada es a partir de 48 horas antes del día que se desee ir a la instalación.

En caso de no hacer uso de la entrada comprada para acceder al espacio de la Piscina Municipal de Verano de Quart de Poblet en dos ocasiones se bloqueará la compra on-line o por cualquier otro medio autorizado, dada la limitación de oferta de plazas por la limitación del aforo.

El pago de la compra de entrada se realizará mediante TPV virtual o bizum y se generará la entrada on-line de todos los usuarios que van a acceder a la instalación (incluso los menores de tres años, pensionistas y abonados de temporada tanto de piscina de verano como de piscina cubierta).

La acreditación de la condición de jubilado/a y pensionistas de Quart de Poblet en posesión de tarjeta pensionista o dorada se realizará presencialmente en la taquilla de la instalación. Los usuarios que accedan a la instalación con este tipo de entrada deberán acreditar su condición con la presentación de la tarjeta en cada acceso a la instalación, en caso de no realizar esta acreditación no podrán acceder a la misma.

Se evitará el pago en metálico.

## 11. CONTROL DE ACCESO EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

Para acceder a la instalación será necesaria la presentación del NIF del adquirente de las entradas. Se cotejará la entrada con los DNI del usuario. La compra de la entrada da derecho de acceso a un acceso por día.

## 12. DEVOLUCIÓN Y DERECHOS DE CANCELACIÓN DEL CLIENTE

La devolución de entradas podrá solicitarse únicamente por causas médicas y se autorizará, en su caso, por la concejalía de Deportes, la tramitación se iniciará vía telefónica Tf 646475567. Una vez justificado el motivo de la devolución y aprobada la misma, se procederá a devolver al titular de la compra, sobre la misma tarjeta del titular que realizó la compra.

## 13. JURISDICCIÓN Y DERECHO APLICABLE

Lo dispuesto en las condiciones de venta se regirá por la legislación española, así mismo el contrato para la compra de los productos y los conflictos o reclamaciones relacionados con el mismo se regirán por las leyes de España. Siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con los usos del presente sitio web, los Juzgados y Tribunales de Valencia (España).

El presente Aviso Legal se rige en su totalidad por la ley española.

Para realizar cualquier consulta el cliente puede realizarla en la siguiente dirección de correo electrónico: [aquart@gestionaludydeporte.es](mailto:aquart@gestionaludydeporte.es) o presencialmente en las instalaciones de la Piscina Municipal de Verano de Quart de Poblet, Calle Xiquet de Quart s/n, 46930 Quart de Poblet (Valencia), España